

Bilan

La page d'accueil de ce site Internet énonce la mission et les atouts de la société. Vous pourrez y lire qu'Almaco se donne pour mission de « fournir un vrai travail sur mesure, sans limitations, en allant plus loin là où d'autres renoncent ». Fier propriétaire de cette salle de bains, je peux confirmer que, dans le cadre de ce projet de rénovation, Almaco a respecté à la lettre tous les mots de l'énoncé de sa mission et de ses atouts.

Dès le premier entretien, la responsable de projet Sofie Bruyneel a su se distinguer des autres entrepreneurs que nous avons rencontrés pendant la période de prise de renseignements et d'obtention de devis. Elle nous a écoutés patiemment pour se faire une première idée de la salle de bains de nos rêves. À nos yeux, son expertise en tant qu'architecte d'intérieur a incontestablement constitué une valeur ajoutée pour la phase de conception du projet en 3D, qui s'est déroulée dans une ambiance joviale et détendue. Tout au long des travaux, elle a méticuleusement veillé à la qualité de l'exécution, et s'est mise à la recherche de solutions lorsque des événements imprévus sont survenus. En paroles et en actes. Elle a par exemple fait elle-même le trajet Louvain-Hasselt pour aller chercher un raccord manquant.

Le gérant Ludo Cornelis et son fils Joris sont non seulement des menuisiers talentueux, mais aussi des artisans Hi-Macs de qualité. Ils travaillent au millimètre près. On peut donc vraiment parler de travail sur mesure. C'est pour ça que nous les avons choisis !

La gérante, Marijke Serrien, s'occupait quant à elle des aspects administratifs et financiers, qui se sont aussi passés conformément à ce qui était décrit dans le devis définitif, sans mauvaise surprise lors du décompte final.

Nous avons posé des exigences très élevées sur tous les plans dans la phase de développement du projet de notre nouvelle salle de bains. J'ai eu le sentiment que les points qui avaient amené les autres entrepreneurs à renoncer n'effrayaient nullement les membres de l'équipe d'Almaco. Peut-être parce qu'ils étaient d'emblée certains de disposer de l'expertise et des machines de haute technologie nécessaires à la réalisation concrète de nos demandes pointues. Et quand ils ont été confrontés à de petits problèmes (cela arrive à tout le monde de commettre des erreurs, d'autant plus si la barre est placée haut), ils nous en ont fait part ouvertement et honnêtement, et nous avons cherché ensemble des solutions constructives pour satisfaire tout le monde. Si c'était à refaire, je résignerais avec eux les yeux fermés. Si vous cherchez une entreprise capable de vous fournir un travail sur mesure de qualité, à un prix raisonnable, je vous recommande chaleureusement Almaco.

Kris Claessens Propriétaire-maître d'ouvrage